

# 清洁工斥责男子霸厕所玩手机

## 视频疯传 引发热议

王佳慧 报道 jiahui@sph.com.sg  
●24小时新闻热线: 1800-8227288/91918727  
WhatsApp/WeChat照片: 91918727

网上近日疯传一个清洁女工斥责男子在厕所玩手机20分钟的视频, 受访的本地清洁公司表示, 清洁工人须在指定时间清洁厕所压力, 但碰到这类情况得避免与公众正面对质。

根据这段视频, 一名清洁女工指男子霸占隔间长达20分钟, 不仅阻碍了其他需要使用厕所的公众, 还导致她无法更换厕纸。男子当时边拍视频, 边反驳称, 没人规定上厕所不能使用手机。

对此, 记者访问了本地的清洁公司和

清洁工。有业者表示, 清洁工在面临类似情况时, 须遵守一套规章制度, 例如先敲门询问使用者的情况, 若使用者没有予以回应, 清洁工可将此事反馈给上级, 避免与使用者正面对质。

CSP Maintenance私人有限公司董事经理谢男骏(42岁)告诉本报, 尽管公司制定了一套规章制度, 却未必涵盖每一种情况。

“我们的清洁工也遭遇过类似情况。清洁工需要在指定时间清洁厕所, 若清洗过程中有使用者还在隔间内, 可能会有水流到隔间里, 令使用者感到不满, 进而发起投诉。”

一旦接获投诉, 清洁公司则可能被业

主施加违约金或罚款。

“我理解清洁工有时候会进退两难, 但最理想的处理方式是将情况反映给直属上级, 而非与使用者对质。”

入行5年的清洁工珍妮特(69岁)说: “每次清洁厕所都要记录开始和结束的时间, 倘若一个清洁工负责清洗四个楼层的厕所, 每个厕所所有五六个隔间, 只要有一个长时间占用隔间, 清洁工就得延迟工作, 长此以往会导致业绩受到影响。”



男子遭清洁女工斥责的视频在网上掀起热议。(视频截图)

男子被指霸占隔间, 阻碍其他需要使用厕所的公众, 还导致清洁工无法更换厕纸。(示意图)

有受访清洁工指出, 多数使用者都具备公德心。

珍妮特表示, 清洗厕所时, 若遇上马桶堵塞, 清洁工人需花时间疏通马桶, 如果再加上有人霸占厕所, 工作会更加艰巨。

“也有一些使用者以上厕所为借口, 在隔间内使用手机偷懒。我相信每个人都有不同的理由, 但最好还是大家保持公德心, 换位思考, 相互体谅。”

公众林安琪(47岁, 销售员)认为, 虽然在厕所使用手机不犯法, 但这类行为对清洁工的工作造成了阻碍。

清洁工: 多数人都具有公德心



业者预测明年有更多游子回家过年, 因此增加10%至50%的车票数量。(档案照)

# 还有四个月才农历新年 新马长途巴士车票 热门日期卖逾60%

林艺君 报道 linyijun@sph.com.sg  
●24小时新闻热线: 1800-8227288/91918727  
WhatsApp/WeChat照片: 91918727

距离农历新年还有四个月, 本地至少六家业者已提早售卖新马长途巴士车票, 过年前的热门日期有超过60%车票已被抢订, 而面对营运成本上涨, 有业者选择不转嫁消费者, 也有者则涨过10%。

明年2月10日(星期六)就是甲辰龙年农历新年初一, 记者查询发现, 至少六个本地业者今年提前售卖明年2月农历新年的车票, 利南快车(Sri Maju)就是其中一家业者。

利南快车总经理黄素娇告诉本报, 9月起有不少人询问明年农历新年的新马长途巴士车票, 考虑到不少游子需要提前申请假期, 再加上今年公司搬迁到波申一带, 为了方便乘客更好地规划, 公司于是从本月初开始卖车票, 比往年提早了一个月。

黄素娇透露, 2月7日和8日(小年夜)是热门日期, 这些日期的车票已卖出超过60%。

她说: “现在司机、油价和人手等营运成本都上涨不少, 因为我们有熟

客, 所以价格保持跟去年一样, 根据目的地和日期, 车票介于80至190元。”其中, 从新加坡前往吉隆坡的票价则介于80至100元。

另外一家业者匿名受访时也说, 上个月致电询问农历新年车票的人数太多, 加上其他业者已开卖, 因此于前天(16日)起提前开卖。

她透露, 车票大约是170元, 比去年140元要增加大约14%。

“我们今年提供的车票数量与去年农历新年相同, 如果临近日期出现爆满情况, 到时才会决定是否要增加趟次。”

Super Nice快车(前“草原旅游快车”)上月30日在脸书发帖文公布, 该公司已开放明年农历新年的车票预售。

不过, 也有业者选择与往年一样, 仅提前三个月才开放预售。

星运旅游(Transtar)董事经理叶础辉透露, 公司决定下月中才开放明年农历新年的车票预售, 预计车票价格为100元, 比去年90元增加大约11%。

叶础辉说, 由于今年才搬到波申一带, 一些业者可能感觉比较有压力, 于是决定提前开售。

有马国游子提前半年, 开始招募同乡组“巴士团”, 除夕夜当天巴士已有20%座位被预定。

记者从社交媒体网站上发现, 从8月起, 在新加坡的马国游子自行组团, 安排巴士回乡过年。

一名化名为“豆豆”的31岁送货员告诉记者, 大约五六年前开始, 通过网络召集同乡或来自同个区域的马国游子, 结伴回乡。

他坦言, 这么做不仅省钱、方便, 更重要的是节省时间。

豆豆在网上开放明年2月6日至9日, 从新加坡文礼前往怡保和新板的巴士, 平均每人票价为100元。

他透露, 2月9日最受受欢迎, 30座车位目前已售出20%, 他表示, 不少人除夕上午上班, 下午才准备回家过年。

游子提前半年组「巴士团」回乡

## 料有更多游子回家 业者增车票数量

挥别疫情阴霾, 业者预测明年有更多游子回家过年, 增加10%至50%的车票数量。

叶础辉说, 星运旅游预计明年农历新年的新马车票需求会比去年更高, 于是将增加50%的车票数量。

利南快车明年农历新年也增加大约一两成车票数量。

不过, 早卖也会面对挑战, 其中一家业者受访表示: “乘客太早预定的话, 有时临近出发日期就会开始打来更换日期和时间, 会对行政造成比较大的压力, 尤其那个时段一般都很忙。”

此外, 星运旅游在原本黄金坊的上车地点仍继续提供免费接驳车到波申一带的上车地点, 他表示, 公司会通过社交媒体、电话和简讯等方式通知乘客新的上车地点。

“之前我们只打算提供一个月的免费接驳车, 但通过数据分析, 我们发现这方面需求还是挺高的, 为了给乘客提供方便, 我们决定保留免费接驳车的做法。”

## 尼浩大道 轿车翻覆 交通阻塞30分钟

李高乐 报道 klocklee@sph.com.sg

轿车不知何故在尼浩大道翻覆, 一名孕妇坐在路旁, 交通阻塞至少30分钟。

这起车祸发生在昨天晚上9时25分, 地点是尼浩大道往基里玛路方向的路段。

热心读者杜女士(55岁)发来的视频显示, 车祸发生后, 原本的3条车道仅剩1条可通过, 交通受影响, 车辆行驶缓慢。

视频可见一辆红色轿车翻覆在最右边

车道, 车头严重损毁, 前轮已脱落。一名相信是轿车司机的黑衣短裤男子在一旁查看情况。当时还有一名孕妇坐在路旁。

另一名经过上述路段的李先生则告诉记者, 他从美芝路驶出后, 塞在车龙中长达30分钟。据他观察, 还有一辆白色汽车停在一旁, 相信共有两辆车子涉及车祸。李先生也透露, 经过该路段时确实看见孕妇。

民防部队受询时证实, 为受轻伤的两名提供援助, 但他们拒绝送院。



▲红色轿车在尼浩大道翻覆, 前轮脱落。(读者提供)

# 年长者帮年长者 ‘乐龄互助计划’ 获奖



▲李牡丹(右一)与萨碧雅(中)负责作为四名年长居民的伙伴, 每周一进行家访。(特约陈来福 摄)

王佳慧 报道 jiahui@sph.com.sg  
●24小时新闻热线: 1800-8227288/91918727  
WhatsApp/WeChat照片: 91918727

活跃乐龄也关怀社会! 27名乐龄义工为有需要的年长者提供家访, 关怀并鼓励独居者或行动不便者参与社交活动, 触爱社会服务的“乐龄互助计划”获颁新加坡激励贡献康护奖。

今年共有24个人与组织因优异的社区贡献获颁新加坡激励贡献康护奖(Singapore Patient Action Awards)。触爱社会服务自2013年推出的“乐龄互助计划”就是获奖的义工组织之一。

触爱社会服务的触爱坊@芽笼巴鲁经理王侨崇表示, 乐龄互助计划使年长者了解他们也能在社区内传递关爱, 作为伙伴(Befriender)花时间探访年长居民, 鼓励积极的社交活动, 向中心转达居民的需求, 协助居民解决问题。

他指出, 计划至今招募了27名年龄60岁及以上的乐龄义工成为伙伴, 为近40名独居老人和行动不便者提供家访服务。

80岁嬷当义工 今年80岁的李牡丹(家庭主妇)自2014年参与计划, 目前同为伙伴的萨碧雅(63岁)一起搭档, 每周一探访4名年龄介于60至84岁的年长居民, 与他们聊天, 提供关怀与协助。

“我和这些居民年龄相仿, 更容易聊到一起。平时下午, 我也会参与社区活动活跃身心, 照顾好自己。”

CHARGE Up! 学习计划。也是陈笃生医院和中区社康联盟首席执行官的国立健保集团副总裁(综合护理)苏源财教授指出, 乐龄义工为我国的就地养老计划提供支持。“国立健保集团乐龄志愿者联盟”旨在联系年长者, 使他们能够获得有意义的义工服务机会, 并在邻里培养更强的社区意识。

## 一站式平台 助年长者投身义工行列

国立健保集团在本届新加坡医患与社区交流会宣布推出“国立健保集团乐龄志愿者联盟”, 为年长者提供一站式平台介绍资源与培训, 协助他们投身义工行列, 关怀社会。

义工如今能通过NHG Cares手机应用查找位于中部和北部的义工活动, 并根据喜好和地点进行配对。乐龄义工也能通过应用报名参与培训课程, 例如

## 新马交通部长会面探讨 相互承认电子路税 驾照

马来西亚交通部长陆兆福星期一(16日)访问新加坡, 探讨两国相互承认电子路税及驾驶执照。

据zaobao.sg报道, 陆兆福星期二在脸书贴文说, 他与新加坡交通部副部长兼财政部高级政务部长徐芳达会面时, 讨论了一系列双边课题, 包括为了两国人民的便利, 落实互相承认电子路税及驾照的政策。陆兆福上载了与徐芳达的合照, 并感谢徐芳达和团队在樟宜机场接待他。

徐芳达同一天也在脸书贴文说: “作为近邻, 新马两国可在多个领域合作, 以实现互惠互利, 包括交通领域。”



▲交通部副部长徐芳达星期一和马国交通部长陆兆福(右)会面。(取自徐芳达脸书)