

# 助中小企业深化数码能力 更新版数码化蓝图提升食品业竞争力

更新版的数码化蓝图将帮助中小企业在数码下单与支付、线上销售、客户管理、库存管理、厨房管理等多个方面提供解决方案，并帮助它们与产业链内的物流、食品配送等平台公司建立联系。

安诗一 报道  
anshiyi@sph.com.sg

政府将逐步更新产业数码化蓝图，帮助中小企业深化数码能力，使它们能够适应不断变化的市场需求，食品服务业是率先更新蓝图的产业。

自2017年4月推出以来，环境、食品、零售、物流、幼教等20个领域的产业数码化蓝图，已让超过8万5000家企业从中受益。

国家发展部兼通讯及新闻部高级政务部长陈杰豪说，资讯通信媒体发展局此次推出更新版的食品服务业数码化蓝图，主要会加强产业链的数码系统与伙伴关系、网络安全，以及雇员培训等方面的工作。

更新版的数码化蓝图将帮助中小企业在数码下单与支付、线上销售、客户管理、库存管理、厨房管理等多个方面提供解决方案，并帮助它们与产业链内的物流、食品配送等平台公司建立联系。同时也将在智能机器人、厨余垃圾、管

理智能厨房管理系统方面提供帮助。

陈杰豪与贸工部兼文化、社区及青年部政务部长刘燕玲星期一（11月21日）参观了樟宜机场第二搭客大厦的食肆“旺”（Heavenly Wang），了解了本地餐食肆如何通过引入机器与扫码点单服务，以及机器人送货等数码技术来提高生产力。

陈杰豪说：“尤其是年轻服务人员，他们不再需要自己搬碗碟、托盘等重物。我们看到机器人小旺可以在中央厨房和服务柜台间穿梭，能运送30至50公斤的货物。”

旺餐馆的总经理林恩祥说：“我们年轻的工作人员，可能需要一些时间适应这些数码化的方案，但是长远来说，数码点单和机器人小旺送餐可以减轻他们日常的工作强度。”

林恩祥认为，引入自动化的设备将解放部分劳动力，让雇员可以把更多精力放在提高服务质量、确保食品质量和食品安全等



餐饮业“旺”加入到数码化革新中，引进可以运送物品的智能机器人，减少部分人力，也减轻年轻服务员的日常工作强度。（萧紫薇摄）

工作上。刘燕玲说：“这个数码蓝图可以帮助餐饮业者，在劳动力市

场萎缩的大环境下解决劳动力的问题，帮助他们提高生产力和市场竞争力。”

冠病疫情促使不少人改变了消费习惯，令他们转向移动支付、线上购物，刘燕玲因此鼓励

餐饮业者无论规模大小、无论公司处于什么发展阶段，都加入数码化的进程中。

## 陈振传护士奖冠军得主 改善年迈病患生活素质 吴佩璇17年辛劳不忘初心

王嫻婷 报道  
gladysyt@sph.com.sg

儿时常与父母到疗养院当义工，多次目睹失智症和中风对长者生活造成极大不便，吴佩璇下定决心成为一名神经内科护士。她立志照料行动不便，甚至无法用言语表达想法的病患，希望能提升他们的生活素质。

这名37岁的陈笃生医院高级助理护士，在神经内科病房工作已有17年，却始终保持着当年加入行业的初心。“让我最满足且仍

对这份工作保持热忱的，是看到失去行动或自理能力的病患一天天康复。”

若要提升病患的生活素质，就得改善他们的护理质量。吴佩璇因此积极参与多种临床项目，包括在试用新医疗器材后提供反馈，以及协助设计临床指导方针，减少与使用导管有关的尿道感染。所有陈笃生医院病房中目前已采纳这些方针。

考虑到未来医疗护理将引进更新科技器材，她打算进一步进修老年学，借助科技加快病患的康复过程。

吴佩璇是今年第16届陈振传护士奖的冠军得主，颁奖典礼在星期一（11月21日）于李光前医学院举行。陈振传护士奖是嘉奖本地助理护士的最高殊荣，由李张治华基金会和陈振传基金会支持，开放给公共和私人医疗机构与中长期护理领域报名。

从2006年设立至今，已有160人获奖，包括今年的冠亚军和七名优异奖得主。

陈笃生医院高级助理护士吴佩璇在神经内科病房工作已有17年，却始终保持着当年加入行业的初心。她打算会进修，掌握科技来改善病患护理。（张思庆摄）



### 速读狮城

#### 黄永宏访问柬埔寨 出席亚细安防务会议

国防部长黄永宏医生前往柬埔寨暹粒，出席亚细安防务非正式会议等一系列会议。

黄永宏11月21日至24日访柬。国防部星期一（11月21日）发文告说，黄永宏星期二出席亚细安防务非正式会议（ADMM Retreat），星期三出席第九届亚细安加八防务会议（ADMM-Plus）。亚细安加八指的是亚细安10国，及澳大利亚、中国、印度、日本、新西兰、韩国、俄罗斯和美国。

会议期间，黄永宏也会出席亚细安—美国防务非正式会议和亚细安—印度防务非正式会议。根据行程安排，黄永宏和其他亚细安加八国防长将一同会晤柬埔寨首相洪森。国防部常任秘书陈庆基等国防部官员将陪同黄永宏出访。

#### 塞尔维亚总理上周访新 重申两国友好关系

塞尔维亚总理阿娜·布尔纳比奇上星期在新加坡参加一项国际论坛，其间到总统府与我国政要会面，重申两国友好关系。

我国外交部发文告说，塞尔维亚总理阿娜·布尔纳比奇（Ana Brnabić）星期三（11月16日）到总统府与总统哈莉玛，以及国务资政兼国家安全统筹部长张志贤会面。阿娜·布尔纳比奇上星期在新加坡出席彭博创新经济论坛。双方在会时重申新加坡和塞尔维亚的友好关系，以及同为小国论坛（Forum of Small States）和不结盟运动（Non-Aligned Movement）成员，在国际平台的良好协作。双方也探讨在有共同利益的领域如数码化进程、电子政务、生物科技和自然资源管理，进一步加强双边合作。

李显龙总理上周出访峇厘岛参加二十国集团峰会，张志贤当时担任总理职务。

## 借科技分析减少食物浪费等 采纳创新方案节能措施 七公司获新加坡顶尖可持续企业奖

刘钰铃 报道  
lyuling@sph.com.sg

借助科技分析食物垃圾的情况、为特需者打造包容工作环境，以及向青年宣导可持续发展意识……法国大型餐饮供应及设施管理集团索迪斯在本地开展一系列可持续发展项目，获颁顶尖可持续企业奖。

为减少食物浪费，索迪斯（Sodexo）在学府和医疗机构等合作伙伴的商用厨房，落实名为WasteWatch的计划，计算厨师和食客所制造的食物垃圾数量，再用人工智能技术分析这些数据，从中了解食物浪费的情况。自计划推行以来，集团旗下厨房和餐厅平均以减少一半的食物浪费。

另外，索迪斯也为特需者提供培训和就业机会，并为学府推出与可持续发展相关的教育宣导活动。

索迪斯因致力于采纳可持续商业模式，星期一（11月21日）

在全球契约新加坡网络举办的“新加坡顶尖可持续企业奖”颁奖典礼上受肯定。

索迪斯马来西亚和新加坡区总裁阿里萨（Abel Ariza）受访时说，集团计划到2040年，实现净零排放目标。

哈莉玛总统应邀担任颁奖礼主宾。她致辞时呼吁企业以身作则，通过采纳可持续的营运模式，并开发创新解决方案，协助我国可持续发展目标迈进。“政府将继续支持企业和产业落实绿色措施，同时确保我们在向低碳转型时，继续保持竞争力和发挥作用……政府也会继续和不同利益相关者合作，帮助企业员工为低碳经济做准备，并确保他们具备所需的技能，以把握对经济至关重要的绿色科技。”

今年共有七家企业获得新加坡可持续企业奖的肯定，N&E Innovations（简称N&E）是另一



N&E Innovations创办人颜明荃（左起）和索迪斯马来西亚和新加坡区总裁阿里萨，代表公司领取全球契约新加坡网络颁发的可持续企业奖。（卓祿祿摄）

家。N&E利用腰果皮、螃蟹壳和黄豆渣三种食物残渣，研发出一款抗菌效果可维持七天的有机消毒剂。自两年前开始研发这款消毒剂以来，公司已回收两公吨的食物残渣。

N&E创办人颜明荃说，公司

在产品生产过程中采纳绿色科技方案，以减少能源消耗。“公司目前已尝试用其他种类的食物残渣如香蕉皮和榴莲壳，来制作不同抗菌产品。我们计划2030年前将1万公吨的食物残渣加以利用，研发出更多环保且具成本效益的产品。”

## 大法官：司法体系须迈进 从仲裁转向加强保障公义解决纠纷

蓝云舟 报道  
yznam@sph.com.sg

司法体系必须迈进，从仲裁机构向前发展，转型为加强公义寻求、保障公平公正；具备良好的基础设施，支撑高水平纠纷解决任务；以及为司法人员提供技能、加强他们的意志，以持续推动制度改革的综合体系。

大法官梅达顺星期一（11月21日）在首届司法执行官员计划（Judicial Executive Programme）法庭周上致欢迎辞时说，在传统认知里，司法体系的职责是仲裁工作，包括查证、执法和界定各方权益。不过，对司法体系职责

的认知不应仅限于程序层面。梅达顺在以“保障信任：司法领导力工程”为题的演讲中向来自多个国家的资深法官和司法行政官员指出，只有在社会信任司法体系的前提下，司法体系才能有权威、和平地解决纠纷。法庭大致上的目标必须是维持和加强民众对司法体系的信任，司法领导力也必须以激发这份信任为核心目标。

促进司法领导力须从三方面着手。梅达顺说，加强公义寻求渠道必须是司法领导力的基本要素。

他说，目前存在的“正义缺

的长久障碍。”

司法领导力也应注重在服务上追求卓越，以及促进国际司法合作。

梅达顺说，各司法体系应致力打造领导力文化，培养法官和司法行政官员的远见、积极主动和推动改革的勇气。

他呼吁法官和资深司法行政官员起带头作用，就司法运作和改革制定战略方向。各司法体系也应在各个层级鼓励人员发挥领导力，以及确保他们具备担任领导工作所需的相关技能。

参与首届司法执行官员计划的人员来自亚洲、非洲和加勒比海地区的九个国家，分别是伯利兹（Belize）、博茨瓦纳（Botswana）、文莱、蒙古、瑙鲁、巴基斯坦、巴巴亚新几内亚、菲律宾和卢旺达。

## 滥用职权泄露客户资料 星展银行前职员判监16周

王英慧 报道  
evonwong@sph.com.sg

前同事跳槽到人力部，星展银行前职员却答应对方要求，通过银行内部系统查找人力部同事的薪水，还帮朋友获取欠债人的银行资料，前后多次非法泄露银行客户资料。

被告梁延兴（32岁）面对58项抵触滥用电脑法令、银行法令和欺瞒的控状。他星期一（11月21日）承认其中16项，余项交由法官下判时一并考虑后，被判监

牢16周。

根据案情，被告2016年7月开始在星展银行工作，直到2018年12月。基于职务的关系，被告当时获授权登入银行的内部系统，查找客户的资料。被告清楚明白不得在工作之外，未经授权查找和泄露客户资料。

然而，被告却出于好奇心，利用职务之便登入内部系统，查找他在网上看到的陌生名字或亲友名字，以此掌握他们的资料。

另外，曾在星展银行工

作的迪纳（Dinath Silvamany Muthaliyar，34岁）离职后，转到人力部工作，但他被指为了查明自己和其他同事的薪水是否一致，要求被告帮忙通过银行系统查找这些同事的资料。

2018年6月至11月间，被告答应迪纳的要求，泄露了至少五名银行客户资料。被告也得知有女子欠下朋友洪国豪（35岁）2万多元闹失联后，也帮忙查找女子的资料，发给洪国豪。

星展银行在2018年底发现异

样后，报警揭发被告的罪行。控方指出，尽管被告并非出于恶意泄露客户资料，也没有客户因此受到骚扰，但被告的行为不仅滥用职权，还背弃了银行的信任。

星展银行早前答复《联合早报》询问时，证实梁延兴已经在银行任职，并强调所有员工都应遵守最高水准的专业精神及行为操守。迪纳和洪国豪也被控，两人的案件目前在审前会议阶段。（人名译音）