

社区会计财务数码化计划 试行一年惠及五慈善机构

年底预计多50家组织获益

社区会计计划去年10月试行以来，至今惠及的慈善机构和非营利组织，包括新加坡佛光山、水域监督协会，以及新加坡管乐团协会。计划将扩大，目前已有另14家机构报名参加。

许翔宇 报道
hsiangyu@sph.com.sg

一项协助慈善机构加速财务和会计程序数码化的计划，试行一年以来获积极反馈。至今惠及五家慈善机构。计划将扩大规模，目标是到了年底支持至少多50家慈善和非营利组织加强问质和监管能力。

这个项目名为社区会计计划（Community Accounting Programme，简称CAP），由新加坡特许会计师协会（Institute of Singapore Chartered Accountants，简称ISCA），与慈善总监办公室以及国家福利理事会（NCSS）合作推出，提供数码会计共享服务，主要面向资源有限的小型慈善机构。

计划去年10月试行以来，至今惠及的慈善机构和非营利组织，包括新加坡佛光山、水域监督协会，以及新加坡管乐团协会。计划将扩大，目前已有另14家机构报名参加。

参加计划的会计事务所提供义务咨询服务，帮慈善机构审核和提升财务监督和风险管理程序，以及引导它们采用数码会计软件，协助这些机构加速数码转型。

特许会计师协会慈善会计委员会主席洪合成博士接受《联合早报》访问时说，不少小型慈善机构仍使用传统的纸质账簿来记账和制作财务报表。然而，这个方法耗时耗力，也缺乏效率。

洪合成也是新加坡社科大学社会公益卓越中心主任。他指出，使用纸质账簿制作财务报告的慈善机构，未必能第一时间掌握自己的财务状况，无形中影响决策过程。此外，要定期审查纸质



在新加坡特许会计师协会的协调下，会计事务所Anchorage Consulting高级经理刘艳莉和助理经理蔡欣慧（后排左一和二）提供义务咨询服务，协助佳音社区服务的财务执行员甄淑娟和经理黄金凤（前排左一和二）落实一系列转型步骤，加速这家社区机构的会计程序数码化进程。后排右一为特许会计师协会社区会计计划组长游惠晴。（张俊杰摄）

质档案也不容易。

“但对小型慈善机构来说，数码会计配套价格未必便宜，使用这些系统须具备一定技能和知识，而从纸质过渡到数码系统的过程也颇为复杂，这些因素都对它们构成挑战。”

有鉴于此，协会决定推出数码会计共享服务，将不同慈善机构的需求综合起来，再与供应商协商，让慈善机构以更低廉的价格订购服务。

市面上的数码会计配套，一年费用可达1000元。在计划下，慈善机构可享受供应商的折扣和政府津贴，减轻成本。

数码转型提升效率 改善弱势群体援助工作

援助低收入家庭和街友等弱势群体的佳音社区服务（Good

News Community Services），相当期待加入这项计划，近期已开始与Anchorage Consulting会计事务所的职员探讨转型的步骤。

佳音社区服务经理黄金凤说，机构每个月提呈给董事部的报告，形式多年来已改变不少，但目前员工使用的会计软件跟不上转变，他们必须在系统上做人工调整，才能做好这份报告。

她指出，未来改用数码系统后，报告可自动生成，职员可用省下来的时间，进行财务状况分析等增值工作，并且提升效率。

为确保系统过渡顺利，会计事务所职员一般提供半年至一年的咨询服务，包括建议慈善机构采纳适当的工作和管理程序。

Anchorage Consulting创始人兼总裁萧景升说，这项义务计划的宗旨，与公司希望回馈社会的信念是一致的。

“我们非常认可佳音社区服务等机构，对改善弱势群体的生活所发挥的作用，我们很乐意贡献自己的专长，支持这些机构更好地进行相关工作。”

对小型慈善机构来说，数码会计配套价格未必便宜，使用这些系统须具备一定技能和知识，而从纸质过渡到数码系统的过程也颇为复杂，这些因素都对它们构成挑战。

——特许会计师协会慈善会计委员会主席洪合成博士

街坊 街坊

张佳莹 报道
jiayingc@sph.com.sg

跨越岗位一心守护病患

在陈笃生医院服务的胡芳雯说：“在服务业，我主要为庆祝传统节日或享受休闲活动的客人提供服务，而在医院，病人是为了减轻痛苦而寻求帮助。当病人或家属对我道声谢谢，那种真挚的情感截然不同。那一刻我才明白，真正让我感到满足的，是工作中带来的意义。”

许多感染人类免疫缺陷病毒（HIV）的人，往往感到羞耻、孤独，甚至选择与社会疏离；有些人无法接受自己染病的事实，也找不到生活的意义，因而忽略就诊和治疗。

在陈笃生医院服务的胡芳雯（38岁），从HIV延迟治疗协调员，转任医疗社工，就是希望能为病人提供更全面的帮助，满足他们多方面的需求，而不只局限于行政上的支持。

胡芳雯说，16岁曾在餐饮业打工，因而对服务业产生兴趣。念理工学院时，她在陈笃生医院兼职担任病患服务人员，主要负责协助病患处理行政事务。

2016年，胡芳雯取得大学文凭后，回到陈笃生医院工作，担任HIV延迟治疗协调员。这段经历让她接触到社工领域。她说：“我发现病人不仅需要行政帮助，还面临许多社会和情感方面的挑战。这些经历点燃了我投身社工行业的热情。”

2020年，她完成社工硕士课程，如今是陈笃生医院的医疗社工。尽管岗位和职责与以往不同，她服务病人的初心始终不变。

冠疫情暴发两年后，胡芳雯被调往神经内科病房，主要为中风等神经内科疾病的住院病人提供帮助。

她说，其中一个令她印象深刻的案例是一名30多岁因严



在陈笃生医院服务的胡芳雯，从HIV延迟治疗协调员，转任医疗社工，希望为病患提供更全面的帮助。（陈笃生医院提供）

重中风入院的母亲。这名母亲有七个来自不同关系的孩子，还面临家暴和经济困境等复杂问题。经过多次家访和协调，胡芳雯帮助她和家人减轻护理和经济负担，并确保她们能够持续获得社区的支持。

谈到自己的职业经历，胡芳雯深刻感受到服务业与医疗行业的不同。

“在服务业，我主要为庆祝传统节日或享受休闲活动的客人提供服务，而在医院，病人是为了减轻痛苦而寻求帮助。当病人或家属对我道声谢谢，那种真挚的情感截然不同。那一刻我才明白，真正让我感到满足的，是工作中带来的意义。”

触点

演出

鼎艺华乐室内乐节：高峰论坛

（15时，12日，“鼎艺团”脸书，免费）
鼎艺团主办，汇集众多艺术家、作曲家和华乐室内乐团创始人，共同探讨华乐室内乐团早期面临的挑战及可持续发展等引人入胜的话题，同时探索在现代艺术环境中蓬勃发展的创新策略。
网址：facebook.com/dingyimusical

芭蕾舞剧《天鹅湖》

（星期四至星期六：20时（星期六增场14时）/ 星期天：14

活动消息可寄交“今日触点”
负责人或传真至6319-8121
或电邮：zblocal@sph.com.sg

时、19时，12日至15日，滨海艺术中心剧院（Esplanade Theatre），门票：48元、68元、88元、98元）
新加坡芭蕾舞团呈献，刚成年的王子齐格弗里德在一次狩猎中，来到湖边与一群受恶毒巫师罗斯巴特诅咒，白天只能化作天鹅的美丽少女相遇。王子爱上天鹅皇后奥杰塔。王子回宫后，罗斯巴特带着伪装成奥杰塔的女儿奥黛尔出现，王子向奥黛尔宣誓衷心后才发现自己受骗，咒语却已无法解除。
网址：sistic.com.sg/events/lake1224（购票）

危机前展现应变能力 淡滨尼五分区C2E获表扬奖

谢慧平 报道
dianachp@sph.com.sg

今年10月，内部安全局揭露一名自我激进化的17岁青年，计划在淡滨尼西邻里中心袭击非回教徒。在接到消息后，淡滨尼集选区各个分区的社区紧急应变与参与委员会，以及基层组织等迅速集合，在事发隔天举办桌面演习，制定应对策略。

淡滨尼集选区凭借协作精神，以及在危机面前表现出勇气和应变能力，星期五（12月6日）在人民协会举办的社区紧急应变小组（Community Emergency Response Team，简称CERT）20周年晚会上，获颁表扬奖。

淡滨尼五个分区的社区紧急应变与参与委员会（Community Emergency & Engagement Committee，简称C2E）代表集体上台，从活动主宾、社会及家庭发展部长兼卫生部部长马善高手中接过奖项。

其中一名参与桌面演习的是淡滨尼东社区紧急应变与参与委员会主席许永平（63岁）。他受访时说，桌面演习回顾本地区及周边发生的恐怖主义事件，同时也检验应急预案的有效性。

“我觉得我们C2E的责任相当大，尤其是发生这样的事情，我们要更谨慎，也要懂得如何应对，并且时刻做好准备。正如爆发新冠疫情时，我们在接到通知的一个星期后就动员起来，执行安全大使任务。”

配合人协社区紧急应变小组成立20周年，人协颁发两个特别奖项——特别成就奖和表扬奖。除了表扬奖，四个社区紧急应变



大巴窰西一汤申社区紧急应变与参与委员会主席萧佩恩（左）代表所属分区领特别成就奖；淡滨尼东社区紧急应变与参与委员会主席许永平则与淡滨尼集选区其他分区，一同获颁表扬奖。（白艳琳摄）

与参与委员会也在活动上获颁特别成就奖，肯定他们在组织社区紧急应变时，展现卓越的领导和应变能力。

他们是武吉班让、芽笼士乃、三巴旺西和大巴窰西一汤申的社区紧急应变与参与委员会。

马善高：社区应急义工在危机中发挥关键作用

马善高也是淡滨尼集选区议员。他致辞时肯定了社区紧急应变小组义工和社区紧急应变与参与委员会的努力与奉献。他说，新加坡这个小岛国深受全球冲突、气候变化和恐怖威胁等国际局势影响。因此，社区紧急应变小组义工在国家应急中发挥至关

重要的作用，帮助提升社会整体的应对能力。

代表所属分区领取特别成就奖的大巴窰西一汤申社区紧急应变与参与委员会主席萧佩恩（40岁）受访时说，他们面临的一个挑战，往往是如何让居民意识到应急准备的重要性。

“我们将通过策划更多应急准备相关的活动和课程，如举办应急准备日和防火演习，来提高公众意识并招募更多义工。同时，我们通过这些机会教育居民，展示学习救生技能在关键时刻的实际用途。”

内政部兼社会及家庭发展部政务部长孙雪玲，也出席活动并颁发奖项。

我又听得清楚了!

我听不清楚已经很多年了。我看电视节目时必须把音量调得很高，也常听不到电话响；在外聊天时经常跟不上话题，这种种都带给我生活上的不便和无奈，也影响了我跟家人和的关系。

我配了一对高科技的助听器，它能够在嘈杂的环境中把杂音减低，将语音清晰度提高，让我可以轻松交谈。它附有蓝牙功能让我听电话时非常清楚；连看电视节目都不需要读字幕了。

我对我的新助听器非常满意。我虽然退休了但我依然要活得精彩，活得健康，活得快乐。谢谢Clarity!

又一位满意的 Clarity 顾客，
Ng Hong Choon

若要读到更多满意顾客的见证，请浏览 www.clarity.com.sg

参加讲座
免费
测试您的听力

免费听力意识讲座

听力受损有哪些症状？你的助听器为什么失灵？选购助听器该考虑什么？来听听一些专业意见和生活分享吧。参与者可获得免费听力测试。

即刻拨电 **6697 5328** 或电邮至 enquiry@clarityhearing.com 报名

讲座日期：12月12日(星期四)，上午11时

6697 5328 | 免费听力测试

clariti
hearing care professionals
Hear well. Live well.

CLARITI-Hearing Care Professionals
176 Orchard Road Centrepoint #03-27 S238843
www.clarity.com.sg

新加坡听力协会
Singapore
Prestige
Brand Award
2023