

陈笃生医院培训物理治疗师 专看肌骨疾病急诊患者 候诊时间平均缩短七成

急诊部去年6月开始实行新护理模式至今，高级实践物理治疗师已医治约200名病患。病患在同天接受高级物理治疗师护理治疗后，疼痛度平均减少16%。

王嫣婷 报道
gladysyt@sph.com.sg

陈笃生医院推出新护理模式，培训高级实践物理治疗师，专看那些到急诊部求医的肌肉骨骼疾病患者。这让病患及时获得物理治疗，并尽早缓解疼痛，候诊时间平均缩短了七成。

背痛、膝盖疼痛，以及关节炎等肌肉骨骼疾病患者虽然可得到全科诊所看诊，但经常因情况急迫到急诊部求医，导致病患人数增加且候诊时间延长。去年陈笃生医院的急诊部就诊次数为13万2000次，约15%因可能出现肌肉骨骼疾病而求医，这种情况相信会随本地人口老龄化而加剧。

为了更好地应付这类病患日益增长的护理需求，陈笃生医院的物理治疗、急诊部、手与显微外科手术组、矫形外科，以及放射诊断科部门携手推出新护理模式，旨在培训物理治疗师成为高级实践物理治疗师。

高级实践物理治疗师可在病患登记并接受分类后，立刻处理急性肌肉骨骼受伤与脊柱疼痛的急诊部病例，同时有权安排病患接受医疗影像诊断。

高级实践物理治疗师可诊治扭伤和拉伤等病例，但骨折等创伤性病例仍要医生处理。物理治疗师在急诊部诊治每名病患后，须与急诊部医生讨论病例，之后由医生开药和给予病假。

相比之下，肌肉骨骼疾病患者以往在登记和分流后，须等待急诊部医生诊治，若有需要才有物理治疗师介入，有时还得预约改天接受物理治疗，整个过程可费时三个多小时，比新模式长约一倍。

新模式可助减轻负担 提高整体急诊部效率

陈笃生医院急诊部高级顾问医生薛景皓星期三（5月31日）在记者会上说，新的护理模式能帮忙减轻急诊部负担，同时提高整体急诊部效率。“有了高级实践物理治疗师帮忙在急诊部内诊治部分病患，急诊部医生就可专注应对更紧迫且危及生命的病例，如中风、严重创伤或心脏骤停等紧急医疗状况。”

物理治疗师须接受上述各部门的一年严格培训，包括了解医生如何诊断病患和分析X光成像等。医院目前已培训了三名高级实践物理治疗师。

急诊部自去年6月开始实行新护理模式至今，高级实践物理治疗师已医治约200名病患。患者能更及时地获得所需的物理治疗，疼痛时间也明显缩短。

病患在同一天接受了高级实践物理治疗师的一次物理治疗后，疼痛度平均减少16%，功能可恢复15%。

刘燕珍（66岁，自雇者）今年3月因右膝盖极度疼痛而进入急诊部。她受访时透露，自己之前有几次陪母亲到急诊部求医，候诊时间约六七小时。因此，她原本不想到急诊部看诊，但膝盖痛了一个月直到难以步行，她才不得不已到急诊部求医。

“从登记和分流并让高级实践物理治疗师看诊的过程只需30至45分钟。接受了X光扫描后，结果显示骨骼没有受伤，物理治疗师认为主要是需要改善走路姿势，约两三个小时，我就出院了。这比我之前陪母亲到急诊部的经历快很多。”

陈笃生医院物理治疗部首席物理治疗师骆伟铭说，目前的安排是确保急诊部始终有一名高级实践物理治疗师值班，但院方希望培训更多治疗师，未来是否增加值班人手则视需求而定。



陈笃生医院的物理治疗部首席物理治疗师骆伟铭（左）为病患刘燕珍进行物理治疗。（邵福梁摄）

预售组屋申购平台阻塞久 建屋局：正改善系统问题

吴金霏 报道
ngjfei@sph.com.sg

预售组屋销售活动开跑首日，许多公众投诉登入申购平台后被带到虚拟等候室，等了一个多小时都进不去。建屋局当天已着手改善情况，隔天早上的等候时间缩短至3分钟到20分钟左右。

建屋局星期二（5月30日）推出近7000个预售和剩余组屋供申购。活动于下午3时开放后，许多公众在虚拟等候室排队，迟迟无法提交申请，甚至无法浏览本轮新项目信息。

建屋局星期三下午在脸书贴文回应说，当局从前一天开始调整系统参数，隔天早上再做改进，以缩短虚拟等候室的等候时间。当局解释，等候时间可能有几个原因，例如申请数量比平时多，本轮活动同时推出预售和剩余组屋，且一些成熟区项目较为热门，另外有些申请者同时登入平台。

等候时间也可能因为申请者是第一次申购组屋资格通知书（HDB Flat Eligibility Letter，简称HFE通知书）。HFE通知书于5月9日开放申请，以便给买家足够时间做好财务规划，并在销售活动开始前至少完成初步核查。HFE通知书取代了原有的贷款资格通知书，让买家同步得知自己是否符合购房资格，以及可向当局贷款和获取津贴的数额。

当局获悉有些人虽已完成初步核查，却仍无法通过平台申请组屋。这些申请者可上网至hdb.gov.sg/feedback填写反馈表格，当局会与他们接洽。

建屋局表明会尽力及时回复申请者，确保他们能在销售活动中顺利提交申请。“这是首次采用HFE，我们正努力解决过去两天的系统问题。”

记者星期二下午尝试登入平台时，等候时间超过一小时，星期三晚上9时许也是同样情况，但页面会提示公众可跳转至其他网页查看项目信息。

不少网民涌入建屋局脸书留言表达不满，有人称多次提交申请未果，直呼“买演唱会门票都比这容易多了”。

胶原蛋白燕窝饮 (150g) \$49.90 24罐 U.P. \$66

金牛牌加里曼丹冰糖官燕-燕角 (150g) \$44 3罐 U.P. \$66

乌梅凤梨醋-糯米 / 金桔柠檬醋-糙米 (600ml) \$10 1瓶 U.P. \$15

银耳泡参燕窝饮 (150g) \$39.90 24罐 U.P. \$48

有机石榴果汁 (30x70ml) \$25 1盒 U.P. \$30

买2盒送5包 (70ml)

普洱小沱茶-原味/糯米香 (300g) 折扣20% 1罐 U.P. \$20起

或买2罐送1罐

端午必备

小冬菇 (500g) \$10 1包

河南茶花菇 (500g) \$12 1包

湖北花菇 (500g) \$15 1包

花生豆 (大) (1kg) \$5.50 1包

意大利栗子 (小) (500g) \$9 1包

珍珠糯米 (2kg) \$6.50 1包

精选肉虾 (S) \$14.85 500克 U.P. \$16.50

福華補品 HOCKHUA TONIC

HOCKHUA E-STORE
www.hockhuaestore.com.sg
HockhuaTonicSG
www.hockhuatonic.com

福華補品 優質產品 連續15年 榮獲新加坡超級品牌獎

我們接受 VISA, NETS, 銀行卡, 現金

售完為止！

最新門市開始營業

THE WOODLEIGH MALL
#B1-06, 11 Bidaril Park Drive
Singapore 367803
Tel: 6592 0522

東部	中北部	東北部	西部		
112 Katong #B1-27, 112 East Coast Road SingPost Centre #B1-123, 10 Eunos Road 8 East Point Mall #04-01/02, NO.3 Simei Street 6 Tampines Mall #B1-13A, 4 Tampines Cnt 5 Bedok Mall #B2-17/18, 311 New Upper Chang Rd Bk 84 Bedok North St 4 #01-47 Bk 631 Bedok Reservoir Road, #01-949 Loyang Point #01-02, 258 Pasir Ris St 21 Bk 57 New Upper Chang Rd #01-1342 White Sands Mall #B1-20/21 1 Pasir Ris Cnt St 3 Bk 95 Aljunied Crescent, #01-515 Leisure Park Kallang #B1-12 Stadium Walk	6592 8141 6747 3458 6226 1850 6783 7768 6844 9771 6246 6016 6242 5332 6449 4045 6386 5591 6585 4929 6743 5432 6345 9833	Bk 279 Bishan St 24, #01-48 AMK Hub #B2-49, 53 Ang Mo Kio Ave 3 Thomson Plaza #01-99, 301 Upper Thomson Rd North Point City (North Wing) #B1-55, 330 Yishun Ave 2 Wisania Mall #01-03/04, 598 Yishun Ring Rd Bk 888 Woodlands Drive 50 #01-735A Causeway Point #B1-13, 1 Woodlands Sq Bk 19 Marsiling Lane #01-297 Sun Plaza #B1-24/25 Sembawang Drive Bk 101 Yishun Ave 5, #01-83 Bk 293 Yishun St 22 #01-255 Bk 410 Ang Mo Kio Ave 10, #01-833 Bk 531 Ang Mo Kio Ave 10 #01-2435 Junction 8 Shopping Ctr #B1-09, 9 Bishan Place	6252 5095 6481 0332 6453 9558 6235 5108 6339 5022 6362 2861 6894 1230 6269 4019 6257 8827 6257 3988 6555 6771 6452 0991 6459 3631 6250 1160	Sengkang Grand Mall #B1-12, 70 Compassvale Bow 6514 2789 Northshore Plaza #02-10/11, 407 Northshore Drive 6530 3436 Oasis Terrace #B1-08, 681 Punggol Drive 6244 9880 Rivervale Plaza #01-26, Bk 118 Rivervale Dr 6875 5960 Compass One #B1-24, 1 Sengkang Square 6386 3070 Nex #03-03 23 Serangoon Cnt Bk 152 Serangoon North Ave 1 #01-318 My Village #B1-07 Serangoon Garden 6634 5070 HUTONG HONGKONG #B1-10, 90 Hougang Ave 10 6387 3662 Hougang 1 #01-09/10, 1 Hougang St 91 6686 6417 Bk 203 Hougang St 21 #01-61 6281 0065 Bk 684 Hougang Ave 8 #01-961 6386 7240	Lot One #B1-16/17, 21 Choa Chu Kang Ave 4 6767 8630 Yew Tee Point #B1-23, 21 Choa Chu Kang North 6 6509 4383 6892 2551 6794 0600 6569 0309 Clementi Mall #B1-05/06, 3155 Commonwealth Ave West 6659 4374 Bk 727 Clementi West St 2 #01-244 6261 0722 Bukit Timah Plaza #B1-06, 1 Bukit Batok Cnt Link 6462 3735 Jurong Point #B1-40, 1 Jurong West Cnt 2 6793 5683 Bk 492 Jurong West St 41 #01-68 6562 2797 Bk 960 Jurong West St 92 #01-170 6261 0755 Jem #B1-34, Jurong Gateway Road 6268 8925